

Protocollo d'intesa

La **Regione Puglia**, di seguito denominata Regione, con sede in Bari, Lungomare Nazario Sauro n. 33, (C.F. 80017210727), qui rappresentata dal Presidente della Giunta regionale, on.le Nichi Vendola,

e

Microsoft S.r.l. di seguito denominata Microsoft, con sede in Segrate (Milano), via Rivoltana, n. 13, (C.F. 08106710158), qui rappresentata dal suo legale rappresentante, dott. Pietro Scotti,

PREMESSO CHE

- Nell'agosto 2006 è stato pubblicato il Documento Strategico della Regione Puglia 2007-2013 (DSR) e, successivamente, sulla base dello scenario e degli indirizzi in esso delineati è stato elaborato il Programma Operativo FESR 2007-2013 della Regione Puglia pubblicato nella sua versione definitiva nel febbraio 2008. L'obiettivo globale del P.O. FESR è "favorire la piena convergenza della regione in termini di crescita e occupazione, garantendo la sostenibilità del modello di sviluppo". Detto obiettivo complessivo, viene articolato in tre macro obiettivi: 1. rafforzare i fattori di attrattività del territorio; 2. promuovere l'innovazione, l'imprenditoria e lo sviluppo dell'economia della conoscenza; 3. realizzare condizioni migliori di benessere e di inclusione sociale. Il Programma Operativo FESR 2007 – 2013 si basa su un sistema di obiettivi specifici, obiettivi operativi, Assi prioritari e Linee di intervento. In particolare, le politiche della ricerca e dell'innovazione dei sistemi produttivi intendono intervenire su diversi elementi quali: l'innalzamento degli attuali livelli di ricerca e sviluppo tecnologico (RST), specialmente nel settore privato; il sostegno alle imprese e all'innovazione attraverso prodotti, processi e servizi nuovi o migliorati in grado di far fronte alla concorrenza internazionale; l'aumento della capacità regionale (delle imprese, dei cittadini e della P.A.) di produrre e utilizzare nuove tecnologie (in particolare quelle dell'ICT); un incremento della presenza femminile nel settore.
- Il tema della Società dell'Informazione riveste un carattere trasversale rispetto ai diversi Assi individuati nel P.O. FESR - in quanto strategicamente rilevante non solo per il mondo delle imprese, ma anche per l'intera comunità dei cittadini, per la lotta all'esclusione sociale e per il raggiungimento di una maggiore qualità della vita. Esso trova la sua puntuale collocazione nell'ambito delle politiche prioritarie della ricerca e dell'innovazione dei sistemi produttivi e conseguentemente in alcune Linee d'intervento relative agli Assi prioritari I, VI e VIII.
- La nuova strategia regionale per la Società dell'Informazione è stata approvata con DGR n. 508 del 23.02.2010 e si sviluppa in cinque Assi prioritari di intervento:
 - o INFRASTRUTTURE A BANDA LARGA: la diffusione ed il rafforzamento della infrastruttura a banda larga per colmare il digital divide territoriale e promuovere la competitività;
 - o CITTADINI DIGITALI: diffondere l'uso delle ICT fra i cittadini, in particolare per le categorie svantaggiate;

- o IMPRESE DIGITALI: promuovere l'uso delle ICT fra PMI e lo sviluppo di imprese innovative nel settore dei contenuti digitali;
- o SERVIZI PUBBLICI DIGITALI: promuovere l'uso delle ICT per rendere più efficaci, semplici e trasparenti i servizi pubblici, su tutto il territorio regionale;
- o E-GOVERNANCE: promuovere la partecipazione dei cittadini e assicurare la gestione efficace delle politiche pubbliche.

CONSIDERATO CHE

- la Regione Puglia promuove politiche basate sulla salvaguardia del principio di neutralità tecnologica e sulla promozione del pluralismo tecnologico dove siano moltiplicate le possibilità di accedere alle tecnologie, ai servizi e al mercato;
- Microsoft, consociata di Microsoft Corporation, è interessata a collaborare con le Regioni mettendo a disposizione le proprie competenze nell'ambito delle tecnologie informatiche e svolgendo attività di trasferimento tecnologico verso le imprese;
- a tal fine Microsoft ha già posto in essere iniziative con diverse Regioni italiane con l'obiettivo di contribuire allo sviluppo delle economie locali, nonché di promuovere e sostenere una serie di iniziative rivolte alla formazione professionale e alla riqualificazione delle competenze nel settore IT;
- Microsoft condivide l'approccio delle politiche in materia adottato dalla Regione Puglia ed è parte attiva, a livello internazionale, per promuovere iniziative rivolte alla interoperabilità dei sistemi, indipendentemente dalle tecnologie usate.
- Microsoft e InnovaPuglia hanno condotto nei mesi passati un'analisi su aspetti importanti dell'infrastruttura informatica della Regione.

CONVENGONO QUANTO SEGUE

Art. 1 (Finalità e ambito di intervento)

1. Con la sottoscrizione del presente Protocollo d'intesa le Parti intendono instaurare un rapporto di collaborazione per il perseguimento delle finalità di seguito indicate.

a) Promuovere l'innovazione e l'eccellenza nell'ideazione, sviluppo e utilizzo delle tecnologie e soluzioni informatiche all'interno della Regione, per favorire la razionalizzazione dei processi degli uffici regionali, l'ottimizzazione dei costi, nonché la realizzazione di servizi avanzati per i cittadini e

le imprese per rendere la Regione una struttura fra le più avanzate e innovative nel Paese. Per il perseguimento di detta finalità, le Parti individuano a titolo meramente esemplificativo le seguenti attività:

- O analisi congiunta delle discontinuità tecnologiche in atto e dello stato dell'arte in materia di ricerca e sviluppo informatico, sia in area desktop che nei data center (come ad es. il cloud computing e la mobilità);
- O valutazione di metodologie e soluzioni avanzate per la gestione ottimale delle risorse informatiche dell'Ente.

b) Favorire lo scambio di esperienze al fine di incrementare le strategie per la diffusione della Società dell'Informazione in Puglia con particolare riferimento alle iniziative di sostegno alla diffusione dell'IT nelle PMI e nelle pubbliche amministrazioni pugliesi, anche attraverso il coinvolgimento di associazioni e reti di imprese.

Le Parti si danno atto che dette finalità potranno essere perseguite attraverso un centro di competenza, da costituirsi congiuntamente, che stimoli la ricerca applicata nell'area delle tecnologie della conoscenza, lo sviluppo delle competenze all'interno della Regione e l'adozione di soluzioni moderne per le imprese e le pubbliche amministrazioni. Il Centro, come forte catalizzatore per lo sviluppo di soluzioni a beneficio degli "information worker", avrà lo scopo di rendere più agevole la gestione e l'analisi dei dati, la collaborazione fra le persone e le aziende, il lavoro di team. In particolare, il centro di competenza dovrà lavorare sul territorio con una serie di iniziative che contribuiranno a stimolare:

- O la disseminazione verso le imprese di soluzioni replicabili, con l'obiettivo di stimolare l'uso delle tecnologie di gestione della conoscenza e per rendere possibile la nascita di applicazioni a valore aggiunto che possano dare ancora maggiore impulso alla produttività del lavoro individuale e di gruppo e garantire Interoperabilità e cooperazione fra le organizzazioni, siano esse pubbliche o private;
- O la diffusione della conoscenza sulle soluzioni realizzate, per incrementare la crescita delle professionalità sul territorio in grado di dare il necessario supporto all'evoluzione e gestione delle applicazioni di IT.

c) Favorire l'accesso e l'utilizzo del mondo scolastico e dei sistemi dell'istruzione alle tecnologie ed agli strumenti informatici più aggiornati, valorizzando l'impiego di soluzioni IT per fini didattici ed amministrativi, anche in collaborazione con l'Ufficio Scolastico Regionale. Per il perseguimento di detta finalità, le Parti individuano a titolo esemplificativo le seguenti attività o iniziative:

- O costituzione di un gruppo di lavoro, con il coinvolgimento di Microsoft e di altri eventuali partner della Regione, per uno studio di valutazione sulle opportunità di sviluppo del sistema informatico regionale;
- O promozione di iniziative volte a sviluppare e potenziare l'innovazione didattica con l'ausilio delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nei processi di apprendimento;
- O realizzazione di iniziative mirate a trasmettere adeguate conoscenze e abilità nell'uso delle nuove tecnologie a personale amministrativo, docenti e studenti;
- O promozione di programmi o progetti dedicati al settore Education che prevedono favorevoli condizioni per l'acquisto di software per le scuole.

2. Le Parti convengono sin d'ora che le attività da realizzarsi per il perseguimento delle finalità di cui al precedente comma, dovranno essere individuate di comune accordo tra le stesse Parti in sede di Comitato di Indirizzo di cui al successivo articolo 3.

Art. 2 (Impegni delle parti)

Per il perseguimento delle finalità indicate al precedente art. 1 le Parti, ciascuna nell'ambito delle proprie competenze e nel rispetto della propria autonomia decisionale, si impegnano ad individuare tempi, risorse e modalità con cui perseguire le finalità individuate al precedente art. 1 e a collaborare per raggiungere l'obiettivo di eccellenza nei sistemi informativi della Regione, anche tenuto conto del lavoro congiunto tra Microsoft e InnovaPuglia. In particolare le Parti si impegnano a quanto di seguito indicato.

1. La Regione Puglia si impegna a:

- valutare con quali iniziative e risorse sostenere la creazione del centro di competenza congiunto Microsoft-Regione per la diffusione della società dell'informazione in Puglia;
- favorire la diffusione della cultura dell'innovazione attraverso il coinvolgimento delle imprese e dell'intero sistema regionale dell'istruzione attraverso la partecipazione ad eventi e altre iniziative mediatiche, con la diffusione, tra l'altro, di informazioni sulle

sperimentazioni realizzate nel campo dell'IT; promuovere altre iniziative e progetti coerenti con le finalità indicate nell'art. 1;

2. Microsoft si impegna a:

- individuare e comunicare alla Regione le iniziative e risorse (a titolo esemplificativo: personale tecnico e specialistico, eventuali strumenti software necessari alle attività da svolgere congiuntamente) che intende mettere a disposizione per sostenere la creazione del centro di competenza congiunto Microsoft-Regione;
- partecipare ad eventi e/o iniziative che saranno successivamente concordate tra le Parti;
- favorire il coinvolgimento delle piccole e medie imprese ICT, proprie partner, sul territorio regionale.

Le Parti si riservano di regolamentare in maniera dettagliata modalità e tempi di realizzazione e rispettivi impegni nell'ambito di successivi accordi.

Art. 3 (Comitato di indirizzo)

Le Parti convengono di costituire un Comitato di indirizzo composto da due rappresentanti di ciascuna parte.

Art. 4 (Natura del rapporto)

1. Le Parti si danno reciprocamente atto che con il presente Protocollo non intendono costituire alcuna esclusiva di rapporto, rimanendo di conseguenza libere di stringere e sottoscrivere con terzi accordi analoghi.
2. Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente Protocollo non dà diritto ad alcun compenso, rimborso spese e/o gettone di presenza.

Art. 5 (Durata)

1. La durata del presente Protocollo è di anni 2 (due) a decorrere dalla data di stipula dello stesso. Ogni eventuale rinnovo deve essere concordato per iscritto dalle Parti.
2. Ciascuna Parte può recedere dal presente Protocollo a condizione che sia decorso almeno un anno dalla sua sottoscrizione dandone preavviso scritto di almeno 60 giorni

all'altra parte e restando esclusa qualsiasi reciproca pretesa a titolo di indennizzo e/o risarcimento a causa di tale recesso.

Art. 6
(Controversie)

1. Le Parti si impegnano a risolvere di comune accordo tutte le controversie che dovessero comunque insorgere tra loro in dipendenza del presente Protocollo.
2. In caso di mancato accordo, la risoluzione della controversia insorta sarà devoluta in via esclusiva al Foro di Bari.

Art. 7
(Trattamento dei dati personali)

Il presente Protocollo garantisce l'ossequio del Decreto legislativo n. 196/2003 –Codice in materia di protezione dei dati personali._

Letto, confermato e sottoscritto

Bari,

Per la Regione Puglia

Per Microsoft
